



Sales del Valle, S.A. de C.V.

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo "la Ley"), se da a conocer a nuestros clientes, proveedores, prestadores de servicios, intermediarios, empleados, solicitantes de vacantes, donantes, terceros, y a cualquier otra persona titular de datos personales, el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

A. Identidad y domicilio de los responsables del tratamiento de sus datos personales.

Sales del Valle, S.A. de C.V., (en adelante "la sociedad"), con domicilio ubicado en Calle Circuito Interior número 2026, entre Circuito Interior y Blvd. Circunvalación, de la Colonia Parque Industrial, en Ciudad Obregón, Sonora, C.P. 85065, es responsable de recabar y dar tratamiento a los datos personales y datos personales sensibles que usted proporcione para los fines indicados en el presente aviso de privacidad.

B. Datos personales que serán sometidos al tratamiento.

"La sociedad" recabará de usted los datos personales, incluso los datos personales sensibles, patrimoniales o financieros, que sean necesarios para la consecución de sus fines sociales; pudiéndose recabar datos personales adicionales a los recabados directamente o a través de diversos intermediarios con el propósito de que "la sociedad" pueda cumplir con sus obligaciones.

Datos personales que podrán ser recabados.

- a) Nombre;
- b) Datos de contacto, tales como dirección, teléfono, teléfono de oficina, número de fax, teléfono celular y correo electrónico entre otros;
- c) Datos patrimoniales, tales como ingresos mensuales o anuales, ingresos de su hogar, información para realizar pagos mediante tarjetas de crédito y/o débito;
- d) Datos médicos, tales como historial clínico, enfermedades o padecimientos previos o crónicos entre otros;
- e) Datos sobre su ubicación física, incluyendo geolocalización;
- f) Imágenes, fotografías, sonidos, voz y video; y,
- g) Datos incluidos en documentos de propiedad, entre estos factura de vehículos.

Medios por los cuales se recabarán sus datos.

- a) Directamente;

- b) A través de sus agentes o promotores;
- c) A través de portales, páginas web, medios electrónicos, teléfonos y cualquier tecnología de información, tales como aplicaciones web (apps);
- d) A través de cualquier tercero que deba entregar o transmitir a "la sociedad" su información para ofrecerle y/o brindarle nuestros productos y servicios; y,
- e) A través de auditores externos.

Cuando solicite nuestros productos y/o servicios a través de nuestra página web, portal, centro de atención telefónica, cualquier tecnología de información tales como aplicaciones web (apps), y/o cualquier otro medio de contacto, podremos recopilar y procesar información sobre su ubicación real, los tipos de datos de ubicación que recopilamos dependen en parte de su dispositivo y/o el medio a través del cual nos contacta. De igual forma es posible que utilicemos sus imágenes, voz y video para la atención del producto y/o servicio prospectado.

Asimismo, es posible que requiramos información de terceros relacionados con usted, como el nombre, datos de contacto y datos médicos de sus ascendientes y descendientes.

Adicionalmente, considere por favor que para poder proporcionarle nuestros productos y/o servicios adecuadamente, recabaremos ciertos datos personales considerados como datos personales sensibles conforme a "la Ley".

Datos personales sensibles.

A continuación, encontrará un listado de los principales datos personales sensibles que podríamos solicitarle para fines principalmente de consideración del riesgo:

- a) Datos de su salud presente o futura;
- b) Características personales;
- c) Características físicas;
- d) Datos académicos;
- e) Género;
- f) Preferencia sexual;
- g) Origen racial o étnico;
- h) Creencias religiosas, filosóficas y morales;
- i) Información genética;
- j) Afiliación sindical y/o política; y,
- k) Información fiscal y/o financiera.

C. Finalidad primaria del tratamiento de datos personales.

a) Empleados y solicitantes de vacantes:

Los datos que nos sean proporcionados se utilizarán primordialmente y según corresponda, para todos los fines vinculados con (i) reclutamiento y selección. (ii) visitas socioeconómicas.

(iii) verificación de referencias. (iv) bolsas de trabajo. (v) verificación de referencias. (vi) obligaciones derivadas en su oportunidad de la relación laboral.

De igual manera, podremos utilizar sus datos con el propósito de transferirlos a terceras partes que sean socios comerciales de "la sociedad" con el propósito de que éstos puedan contactarlos para ofrecerle servicios y productos que estén o no relacionados con los servicios que "la sociedad" le presten.

b) Clientes, proveedores, prestadores de servicios e intermediarios.

Los datos personales que recopilamos de nuestros clientes, proveedores, prestadores de servicios e intermediarios, los destinamos a los siguientes propósitos: (i) identificación y verificación. (ii) contacto. (iii) facturación de pagos y acreditamiento de pago por suministro de productos o prestaciones de servicios. (iv) en su caso, para todos los fines vinculados con la relación jurídica/contractual que celebremos con usted. (v) realización de pagos, ya sea a través de títulos de crédito o vía transferencia electrónica. (vi) clasificación de sus datos en la contabilidad de la empresa en los rubros de cuentas por pagar y cuentas por cobrar. (vii) elaboración de expedientes administrativos de control interno.

D. Finalidad secundaria del tratamiento de datos personales.

"La sociedad" podrá tratar sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias como: (i) identificación, operación, administración, análisis, ofrecimiento y promoción de bienes, productos y servicios y/o prospección comercial. (ii) informarle del lanzamiento o cambios de nuevos productos, bienes, servicios, ofertas y/o promociones de acuerdo a sus intereses con "la sociedad", incluyendo el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos. (iii) realizar estudios de mercado, de consumo, estadísticos y/o calidad en el servicio. (iv) cualquier otra actividad tendiente a promover, mantener, mejorar y evaluar los productos y/o servicios de "la sociedad".

Si usted no desea que "la sociedad" trate sus datos personales para alguna de las finalidades descritas en este apartado, usted podrá en todo momento solicitarlo a "la sociedad" de acuerdo a lo establecido en el apartado "*F. Medios para ejercer los derechos ARCO*" de este aviso de privacidad.

Los datos a que se refiere el presente aviso de privacidad podrán ser compartidos a:

- a) Personas relacionadas con "la sociedad"; y,
- b) Autoridades que así lo requieran, tanto a nivel nacional como internacional. Esto con el único fin de cumplir con obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales, o bien por cumplimiento de requerimientos oficiales;

Le recordamos que sus datos personales, incluso aquellos considerados como sensibles, financieros y/o patrimoniales, según se define en "la Ley", podrán ser compartidos sin requerir de su consentimiento, de manera parcial, integral, en original o copia, en formato físico y/o electrónico, según sea necesario.

E. Derechos para limitar el uso de los datos personales.

En virtud de que el tratamiento de sus datos personales es indispensable para ofrecerle nuestros productos y/o servicios, no será posible limitar el tratamiento que "la sociedad" le dará a los mismos. No obstante, si usted no desea que sus datos sean transmitidos a nuestros socios comerciales, usted podrá en todo momento solicitarlo a "la sociedad" de acuerdo a lo establecido en el apartado "F. Medios para ejercer los derechos ARCO" de este aviso de privacidad.

F. Medios para ejercer los derechos ARCO.

Conforme a "la Ley", usted tiene el derecho de ejercer en cualquier momento los relativos al acceso, rectificación, cancelación y oposición (en adelante "los derechos ARCO") directamente ante "la sociedad".

Usted podrá ejercer "los derechos ARCO", según se indica a continuación:

a) Acceso y Rectificación. Usted podrá solicitar que le hagamos saber los datos personales que "la sociedad" conserva en sus expedientes, mediante el envío de su requerimiento ante el área de cumplimiento, a través del envío de su petición con base en los requisitos especificados en este mismo aviso al final del mismo, en el entendido que en caso de que alguno de los datos sea inexacto o se encuentre equivocado, usted tendrá el derecho de solicitar su rectificación.

Le pedimos que considere que por su protección y beneficio, es posible que le solicitemos documentación que acredite las correcciones a los datos que deseé rectificar.

b) Cancelación. Usted puede solicitar que se cancelen los datos personales que "la sociedad" conserve en su expediente una vez que haya concluido nuestra relación comercial, mediante la entrega al área de cumplimiento de su petición por escrito conforme a lo indicado en el apartado "K. Medios para contactar a la sociedad y hacer valer sus derechos ARCO" de este aviso de privacidad.

c) Oposición. Usted puede oponerse a que "la sociedad" transmita sus datos personales a socios comerciales, mediante la entrega al área de cumplimiento de su petición por escrito conforme a lo indicado en el apartado "K. Medios para contactar a la sociedad y hacer valer sus derechos ARCO" de este aviso de privacidad.

Le recordamos que el ejercicio de "los derechos ARCO" es gratuito, en el entendido de que "la sociedad" podrá solicitarle el pago únicamente de los gastos justificados de envío o costos de reproducción de la información que solicite.

Se reitera que el ejercicio de "los derechos ARCO" y la revocación del consentimiento deberá realizarse por escrito entregado en el domicilio de "la sociedad". Para mayor información por favor consúltenos en cumplimiento@salesdelvalle.com.mx

Es importante informarle que "la sociedad" no venderá sus datos a terceros.

Tiempo de respuestas a sus peticiones.

En el caso de que usted realice alguna petición de "los derechos ARCO", "la sociedad" tendrá un plazo máximo de veinte días contados a partir de la fecha en que se reciba formalmente y con todos los requisitos que se indican en el apartado "*K. Medios para contactar a la sociedad y hacer valer sus derechos ARCO*" de este aviso de privacidad, para darle una respuesta sobre la procedencia de su solicitud. En caso de que su solicitud resulte procedente se hará efectiva dentro de los quince días posteriores a la respuesta emitida.

G. Remisión de datos.

"La sociedad" se compromete a que los datos proporcionados serán tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

Usted acepta que:

a) Compañías afiliadas. "La sociedad" podrá compartir sus datos personales a otras compañías filiales, subsidiarias y/o afiliadas a estas, las cuales operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones legales correspondientes para dar cumplimiento a las finalidades señaladas en el presente aviso.

b) Terceros no afiliados. "La sociedad" podrá compartir sus datos personales a personas físicas y morales incluyendo clientes, proveedores, peritos, instituciones financieras, médicos, agentes de seguros, ajustadores, prestadores de servicios, laboratorios, abogados, consultores y contadores, según sea necesario para la consecución del objeto de "la sociedad".

c) Socios comerciales. "La sociedad" podrá compartir sus datos personales a sus socios comerciales según sea necesario para efecto de la prestación de servicio contratado.

Tanto las compañías afiliadas, los terceros no afiliados y los socios comerciales deberán tratar sus datos personales de conformidad con lo establecido en el presente aviso de privacidad.

Con base en todo lo anterior, en su oportunidad y si fuere el caso, "la sociedad" informará aquellas transferencias que requieran su consentimiento y, en tal caso, lo recabará.

H. Cambios al aviso de privacidad.

El presente aviso de privacidad está elaborado al amparo de la legislación mexicana vigente, por lo que en caso de verificarse reformas legislativas, "la sociedad" se reserva el derecho de realizar los cambios necesarios al mismo, así como a los términos y condiciones aquí mostrados. Asimismo, cualquier cambio que se realice al aviso de privacidad será hecho de su conocimiento a través de la página web de "la sociedad" en la dirección www.salesdelvalle.com.mx, a través de comunicados colocados en nuestra oficina (y sucursales) o informando mediante cualquier medio de comunicación que tengamos con usted, como por ejemplo mediante correo electrónico a la dirección que para tales efectos mantengamos registrada.

I. Automatización del uso de datos. Calidad en el servicio.

Los datos personales serán objeto de tratamiento automatizado de conformidad con las políticas de "la sociedad" y esta pondrá a disposición de los usuarios, los recursos técnicos, electrónicos y tecnológicos necesarios para que éstos puedan acceder a este aviso sobre la política de privacidad o a cualquier otra información importante.

No obstante lo anterior y salvo que se indique lo contrario, las respuestas sobre datos personales son voluntarias, sin que la falta de contestación de éstas implique una merma en la calidad de los productos o servicios que se ofrezcan.

La recolección y tratamiento automatizado de los datos personales, tiene como objetivo el mantenimiento de la relación contractual en su caso establecida en los términos y condiciones que el usuario acepte de forma expresa al momento de realizar cualquier transacción que involucre algún producto o la prestación de algún servicio por parte de "la sociedad".

"La sociedad" cuenta con los máximos niveles de seguridad de protección de los datos personales que la legislación vigente requiere, y procura adaptarse a las necesidades y requerimientos tanto legales como tecnológicos.

Cookies

Definición de Cookie: Cuando usted ingresa al portal se genera un archivo de datos que se aloja/almacena en el disco duro de su equipo de cómputo; las cookies sirven principalmente para rastrear páginas que usted ha visitado y en su caso enviarle publicidad de terceros, sin embargo, no pueden identificarle personalmente. Usted tiene la opción en su propio equipo de cómputo y/o navegador de internet de dejar de aceptar cookies o bien confirmar si las permite o rechaza, sin embargo, si las desactiva no podrá utilizar algunas de las funciones del sitio web.

Para el caso de este aviso, usted como usuario está de acuerdo en recibir las cookies que los servidores de "la sociedad" les transmitan.

J. Veracidad de los datos proporcionados por el usuario.

Usted como usuario garantiza que los datos personales facilitados a "la sociedad", incluso los datos de terceros relacionados con usted y que nos haya proporcionado, son veraces y se hace responsable de comunicar a ésta, en cualquier tiempo que lo requiera, cualquier modificación sustancial en los mismos. Se entenderá por sustancial, cualquier cambio o modificación en los datos personales que no permita el correcto contacto, ubicación y posterior identificación del usuario.

Autoridad en materia de protección de datos.

En caso de alguna duda, puede usted consultar al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) en www.inai.org.mx

K. Medios para contactar a la sociedad y hacer valer sus derechos ARCO.

Unidad Especial de Atención a Usuarios

Si desea ejercer cualquiera de "los derechos ARCO", es indispensable que dirija un escrito libre debidamente firmado y acompañado de una copia simple de su identificación oficial vigente y un comprobante de domicilio cuya vigencia no sea mayor a tres meses, a nuestra área de cumplimiento.

Los medios de envío pueden ser:

- a) Correo electrónico: cumplimiento@salesdelvalle.com.mx
- b) Correo postal certificado.

El escrito libre deberá estar dirigido al área de cumplimiento de Sales del Valle, S.A. de C.V., a la dirección de correo electrónico cumplimiento@salesdelvalle.com.mx o bien, al domicilio ubicado en Calle Circuito Interior número 2026, entre Circuito Interior y Blvd. Circunvalación, de la Colonia Parque Industrial, en Ciudad Obregón, Sonora, C.P. 85065, teléfono (644) 411 0017, en un horario de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 14:00 p.m.

Los datos mínimos que deberá contener su escrito son los siguientes:

- a) Nombre completo;
- b) Domicilio para oír y recibir notificaciones;
- c) Correo electrónico;
- d) Teléfono;
- e) Cualquier otro medio viable para comunicarle la respuesta; y,

f) Descripción de la petición que formula, esto es, por favor detalle claramente los datos personales respecto de los cuales usted desea ejercer alguno de "los derechos ARCO". Asimismo, especifique claramente cuál es el derecho que ejerce, esto es, si se trata de acceso, rectificación, cancelación u oposición y el motivo y razón de ello. También es importante que en caso de modificaciones sea tan amable de indicarnos cuáles serán estas modificaciones y aportar la documentación que soporte su petición.

Para solicitar el formato de oposición por favor dirija un correo a cumplimiento@salesdelvalle.com.mx

De igual forma, el escrito libre deberá acompañarse con la documentación que a continuación se lista:

- a) Copia simple de identificación oficial vigente;
- b) Copia simple de comprobante de domicilio cuya vigencia no sea mayor a tres meses; y,
- c) En su caso, copia simple del testimonio notarial en el que se documente el poder del representante legal.

NOTA: El envío de peticiones incompletas o carentes de requisitos no se considerarán como solicitudes aceptadas.

Únicamente se recibirán solicitudes de "los derechos ARCO" del titular de los datos o a través de representante legal que acredite legalmente su representación.